

パートナーズ SNS に関する運営委員会としてのガイドライン (はじめに)

パートナーズ公式 SNS (以下、「SNS」)を運用するにあたり、パートナーズ運営委員会として SNS による情報発信を通じて、パートナーズ活動をより充実するため、運営委員会としての SNS の活用に関するガイドラインをここに定めます。

SNS 利用に関するガイドライン

定義

SNS のアカウントとは、各 SNS を利用する際に登録するユーザーID やパスワード等の情報を言います。パートナーズ団体が事業活動および広報活動に利用する SNS のアカウントを「公式アカウント」と定義します。

適用対象

このガイドラインは、パートナーズ団体が事業活動および広報活動に対して SNS を利用し情報発信を行うものに適用します。

管理体制

公式アカウント開設についての審査、承認等、アカウント登録に関する事項の決定、および、アカウントの停止、廃止に関する決定等は運営委員会が行います。公式アカウントの管理担当部署はパートナーズ本部とします。

利用申請

- パートナーズ団体が事業活動および広報活動に対して SNS を利用する場合は、パートナーズホームページ (https://soudagakkoueikou.com/sns_ap/) よりフォームにて申請します。
- 運営委員会にて、公式アカウント開設の妥当性、危険性、運用期間等を判断し、開設が妥当と判断される場合に利用申請が承認されます。
- 承認を得た後、公式アカウントを開設し、登録した内容をパートナーズ本部に報告するものとします。
申請先：honbu@soudagakkoueikou.com

アカウント登録内容の管理

- ユーザー名やパスワードは運用責任者の管理の下、適切に運用・管理を行います。
- 運用担当者に変更が生じた場合は、必ずパスワードの変更を行います。
- 運用名、運用者名については原則として所属名およびそれに則した名称を登録するものとします。
- 契約メールアドレスについては専用アドレスもしくは運用責任者のアドレスとします。
- 利用申請内容に変更が生じた場合は、速やかに管理担当部署に変更内容の提出を行います。但し、公式アカウント開設時の登録内容については、無断変更を禁止します。(運用担当者、パスワードを除く)
- 個人で取得したアカウントについては公式アカウントとしては認めません。

利用する SNS とそれぞれの利用に当たり遵守又は注意すべき事項

(1)Facebook

- 個人アカウントで発信するのではなく、団体用の機能である「Facebook ページ」を作成して情報発信を行う。

(2)Twitter

(3)Instagram

- 投稿する写真に意図せず位置情報が付されていないことを確認する。

(4)YouTube

- 団体専用アカウントで発信するのではなく、「パートナーズ公式チャンネル」にて情報発信を行う。
- 「パートナーズ公式チャンネル」に動画掲載を希望する場合はメールにて申請する。
申請先：honbu@soudagakkoueikou.com

(5)その他

(1)～(4)以外の SNS を利用する場合は、運営委員会と協議すること。

SNS 上の個人情報の取扱い

- SNS 上に、個人情報の発信をしてはならない。ただし、本人の同意を得たうえで、あて先の情報及び発信者に係る情報を発信する場合は、この限りではない。
- SNS 上に「投稿者が投稿者自身の個人情報を書き込んだ場合」は、基本的に本人同意による提供とみなす。
- SNS 上に「投稿者が投稿者自身以外の個人情報を書き込んだ場合」は、注意喚起を行う。

情報の発信

- 各公式アカウントからの情報発信は運用責任者が認めた運用担当者が、SNS ガイドラインに基づき行うものとし
ます。
- 発信する内容については、原則として運用責任者が認めたものとします。但し、既に周知されている事項、イベントの
結果報告等については承認を得ずに発信しても良いが運用責任者は発信された内容すべてに責任を持つものと
します。
- 運用担当者および運用責任者以外が発信することを禁止します。
- 更新時には、会長に更新した旨を通知します。※2
- 更新の頻度は最短で 1 か月程度とします。
- 1 本の動画の長さは概ね 5 分程度に収める事。最大 1 0 分までとします。

SNS に掲載する情報の基準

SNS に掲載する情報は、以下のとおりとします。但し、営利・政治・宗教に関する情報、公序良俗その他法令に反する情
報等は除きます。

- パートナーズ運営本部、専門部、ボランティアバンクに関する情報
- 学校長からの掲載要請のあった情報
- 生徒の活動に関する情報は学校長からの掲載要請のあった情報のみ
- 専門部・ボランティアファミリーの自主的活動に関する情報
- その他パートナーズ活動の趣旨に適する情報

コメント・DM の受付

コメント・DM については、受け付けを禁止します。お問い合わせについては、パートナーズ公式ホームページへ誘導してくだ
さい。

公式アカウントの開示

公式アカウントとして運用するアカウントについては、パートナーズ公式ホームページで公開するものとします。

(<https://soudagakkoueikou.com/>)

